

365ITS Lifecycle Programma Voorwaarden device conditie

Afdeling: Office
E-mailadres: info@365its.nl
Jaar: 2023

INHOUDSOPGAVE

SMARTPHONES & TABLETS	3
WERKEND EN IN GOEDE STAAT	4
BESCHADIGD	5
DEFECT	6
LAPTOPS & DESKTOPS	7
GRADE A	7
GRADE B	8
GRADE C	9
GRADE D	10

SMARTPHONES & TABLETS

NIEUW IN DOOS

Het device zit nog nieuw in de ongeopende doos. De doos heeft de originele seal er nog omheen en deze seal is intact. Het device is vrij van locks, zoals:

- Apple DEP
- Samsung Knox
- FMiP
- iCloud
- Google Account
- Pincode/patternlock
- Etc.

WERKEND EN IN GOEDE STAAT

Functioneel

- Het device is oplaadbaar en zowel aan als uit te zetten.
- Alle functies van het device werken, denk daarbij aan zaken als: audio, camera, display, sensoren, verbindingen, poorten en knoppen. Het device is vrij van locks, zoals:
 - Apple DEP
 - Samsung Knox
 - FMiP λ iCloud
 - Google Account
 - Pincode/patternlock
 - Etc.

Cosmetisch

Scherm en Display*

- Kleine krasjes op het oppervlak van het Scherm zijn toegestaan, maar het is volledig werkend en het display is leesbaar.
- Het Scherm beweegt niet als je erop drukt en blijft goed in de behuizing zitten.
- Het Scherm en Display zijn vrij van barsten en/of breuken en/of verbuigingen.

Behuizing

- Barsten, breuken en verbuigingen zijn niet toegestaan, lichte gebruikssporen en kleine oneffenheden worden wel geaccepteerd.
- Inscripties zijn toegestaan, maar hebben invloed op de waarde van het device (tot 30%).

Knoppen

- Alle knoppen zijn aanwezig. Indien er knoppen zijn vervangen, dan zijn dit originele onderdelen.
- Krasjes op knoppen zijn toegestaan.

* We maken onderscheid tussen de begrippen “scherm” en “display”:

Scherm; dit is het glas dat je aanraakt als je het device gebruikt.

Display; bijvoorbeeld een LCD of OLED display met daarin de pixels.

Nb.: het kan zijn dat er defecten en/of afwijkingen worden geconstateerd die wel van invloed zijn op de waarde, maar die niet in bovenstaande lijst staan.

BESCHADIGD

Functioneel

- Het device is oplaadbaar en zowel aan als uit te zetten.
- Er mogen functionele beschadigingen zijn aan: audio, camera, display, sensoren, verbindingen, poorten en knoppen.

Het device is vrij van locks, zoals:

- Apple DEP
- Samsung Knox
- FMiP
- iCloud
- Google Account
- Pincodew/patternlock
- Etc.

Cosmetisch

Het Scherm en het Display*, mogen o.a. onderstaande beschadigingen bevatten, maar mag niet verbogen zijn:

- Het Scherm mag verbrijzeld zijn.
- Barstjes en scheurtjes rondom het Scherm.
- Het Scherm mag los zitten.

Met betrekking tot het Display wordt het volgende geaccepteerd:

- Roze scherm
- HALO
- Burn-ins
- Ontbrekende pixels

Behuizing

- Barsten en breuken zijn toegestaan, maar de behuizing dient wel aanwezig te zijn. Ook mag het device niet verbogen zijn.
- Inscripties zijn toegestaan, maar hebben invloed op de waarde van het device. (tot 30%) *

We maken onderscheid tussen de begrippen “scherm” en “display”:

Scherm; dit is het glas dat je aanraakt als je het device gebruikt.

Display; bijvoorbeeld een LCD of OLED display met daarin de pixels.

Nb.: het kan zijn dat er defecten en/of afwijkingen worden geconstateerd die wel van invloed zijn op de waarde, maar die niet in bovenstaande lijst staan.

DEFECT

Functioneel

Hier kunnen een aantal zaken onder vallen, waaronder maar niet uitsluitend:

- Het device is niet oplaadbaar of gaat niet meer aan.
- Het Display* werkt niet.
- Het Scherm* reageert niet.
- Knoppen werken niet.
- Er zijn niet-originele (non-OEM) onderdelen gemonteerd.
- Het is niet mogelijk om, d.m.v. datawipe software, data te verwijderen van het device.
- Een niet werkende camera, evenals een ontbrekende, beschadigde of bekraste lens.

Cosmetisch

Hier kunnen ook een aantal zaken onder vallen, waaronder maar niet uitsluitend:

- De behuizing, of het device in zijn geheel, is verbogen.
- Opgezwollen batterij.
- Het Display is gebarsten, gebogen of gebroken.
- Er lopen lijnen/strepen door het Display

Het device is vrij van locks, zoals:

- Apple DEP
- Samsung Knox
- FMiP
- iCloud
- Google Account
- Pincode/patternlock
- Etc.

* We maken onderscheid tussen de begrippen “scherm” en “display”:

Scherm; dit is het glas dat je aanraakt als je het device gebruikt.

Display; bijvoorbeeld een LCD of OLED display met daarin de pixels.

Nb.: het kan zijn dat er defecten en/of afwijkingen worden geconstateerd die wel van invloed zijn op de waarde, maar die niet in bovenstaande lijst staan.

LAPTOPS & DESKTOPS

GRADE A

Scherm:

- Krasjes op het oppervlak zijn niet toegestaan
- Touch screen is volledig werkend
- Teksten op het display zijn leesbaar
- Geen witte spots in het scherm

Behuizing:

- Kleine krasjes op het oppervlak zijn toegestaan
- De behuizing is vrij van barsten en of breuken

Overige informatie:

- Alle componenten van de laptop zijn werkend
- Er zitten geen locks op (BIOS, MDM, password, etcetera)
- Mag lichte gebruikssporen bevatten op het touchpad en het toetsenbord

GRADE B

Scherm:

- Enkele lichte krasjes op het oppervlak zijn toegestaan
- Touch screen is volledig werkend
- Teksten op het display zijn leesbaar
- Het display is vrij van barsten en of breuken
- Geen witte spots in het scherm

Behuizing:

- Kleine krasjes op het oppervlak zijn toegestaan
- De behuizing is vrij van barsten en of breuken

Overige informatie:

- Er zitten geen locks op (BIOS, MDM, password, etcetera)
- Mag lichte gebruikssporen bevatten

GRADE C

Schermb:

- Er mogen pixels ontbreken
- Er mogen vlekken op het scherm zitten
- Een scherm mag 'white spots' hebben

Behuizing:

- Krassen op het oppervlak zijn toegestaan
- De behuizing bevat kleine barsten of breuken uit het oogveld
- Security tags of security tag beschadigingen zijn toegestaan

Overige informatie:

- Mag hevige gebruikssporen bevatten
- Inscripties zijn niet toegestaan
- Een laptop mag één van de volgende defecten bevatten:
 - Externe poorten
 - Camera
 - WiFi
 - Bluetooth
 - Audio
 - Accu
- Er zitten geen locks op (BIOS, MDM, password, etcetera)

GRADE D

Bevat een of meerdere van onderstaande punten:

- Laptop gaat niet aan of laadt niet op
- Defecten aan keyboard, display of touchpad
- Aan-/uitknop werkt niet
- Actieve locks (BIOS, MDM, password, et cetera)
- Gebarsten, ontbrekende of kromme behuizing